

BIENTRAITANCE CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

ANNÉE : 2022



DURÉE

2 jours – 14 heures

LE + DE LA FORMATION

La formation vise à intégrer la posture de bientraitance vis-à-vis du résident âgé dans sa pratique professionnelle quotidienne. Des autoévaluations facilitent l'analyse réflexive de ses pratiques afin d'identifier les éventuels risques et les actions de prévention à mettre en œuvre. La préparation d'un projet de sensibilisation à la bientraitance pour son établissement inscrit les apprenants dans une dynamique de bientraitance de la personne accueillie pour la qualité des soins.

COMPÉTENCES VISÉES

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- S'approprier les concepts de « bientraitance » et de « maltraitance ».
- Déceler une situation de maltraitance, contribuer à sa résolution et la prévenir.
- Promouvoir la réflexion éthique autour de la bientraitance.
- Adopter une attitude et des pratiques bientraitantes dans la prise en charge quotidienne des résidents, seul et en équipe.

PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

- **Public cible** : Personnels soignants et éducatifs.
- **Prérequis** : aucun

OBJECTIFS ET DÉROULÉ PÉDAGOGIQUES

COMPRENDRE LES DIFFÉRENTES DIMENSIONS DE LA MALTRAITANCE ET DE LA BIENTRAITANCE

- Les notions de maltraitance et de bientraitance.
- Les différentes formes de maltraitance (physique, morale, matérielle, médicale...).
- La maltraitance en France dans les établissements de santé (données clés).
- Analyse réflexive sur ses pratiques professionnelles au regard de la bientraitance / maltraitance.

IDENTIFIER LES SITUATIONS À RISQUE EN VUE DE PRÉVENIR LA MALTRAITANCE

- Les facteurs de risques pouvant entraîner une situation maltraitante (attitudes et comportements, organisation...).
- Les effets de la maltraitance sur le résident.
- La maltraitance à travers la loi (cadre réglementaire).
- La prévention en matière de maltraitance.
- Signalement et recours en cas de situation maltraitante.

IDENTIFIER LES LEVIERS DE DÉVELOPPEMENT D'UNE CULTURE DE LA BIENTRAITANCE

- Les concepts de bientraitance et de bienveillance.
- Les valeurs professionnelles autour de la bientraitance.
- L'éthique et la philosophie du soin.
- La posture professionnelle réflexive et la cartographie des risques.
- Les droits des patients et les obligations des soignants (cadre réglementaire).
- Le contexte de la relation et de la prise en charge au quotidien.

INSCRIRE SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE DANS UNE DÉMARCHE DE BIENTRAITANTE

- Les prérequis de la bientraitance.
- Les principes d'intervention pour favoriser la bientraitance.
- L'organisation du travail et de la prise en charge.
- Le savoir-être du soignant.
- Le travail d'équipe articulé autour de la personne.
- Les méthodes de travail en équipe.
- La communication bienveillante (ou non violente).
- Engager une démarche de bientraitance au sein de son établissement : actions de sensibilisation.

DÉMARCHÉ PÉDAGOGIQUE

- **Pédagogique active** intégrant : analyse des pratiques professionnelles, études de cas, jeux de rôles, exercices d'entraînement à la communication bienveillante, élaboration d'un projet de sensibilisation.
- **Supports** : diaporama d'animation, film.
- **Le livret pédagogique** reprenant l'ensemble du contenu de la formation remis, au format papier à chaque participant.

CONCEPTEUR - INTERVENANTS

- **Concepteur** : Directrice des soins.
- **Intervenants** : Directeurs des soins, Psychologues, Cadres de santé en EHPAD.

ACTION DPC

- Pré et post tests réalisés durant la formation.
- **Orientation n°17** : Promotion de la bientraitance dans la pratique du soin.

ÉVALUATION

- **Recueil des besoins et attentes des participants** en amont et/ou au démarrage de la formation
- **Évaluation tout au long de la formation** en lien avec les objectifs pédagogiques.
 - Participation active aux différentes activités pédagogiques proposées et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles.
 - Feed-back des pairs et du formateur lors des mises en pratique.
 - Pré et post tests d'autoévaluation des connaissances.
- **Évaluation à distance** par l'employeur de l'impact de la formation sur la pratique (bilan individuel, entretien annuel, analyse de pratiques...).
- **Certificat de réalisation de formation et de participation à un programme de DPC** avec auto-évaluation du stagiaire et évaluation du formateur sur l'atteinte des objectifs pédagogiques.
- **Questionnaire de satisfaction.**

CETTE FORMATION EST AUSSI DISPONIBLE...

- Sur mesure.

AUTRES FORMATIONS

- Prendre soin de la personne âgée (ateliers avec simulateur de vieillissement).
- Mobilisation de la personne âgée.
- La bientraitance, une démarche éthique dans le soin.