

## LE CREX : COMITÉ DE RETOUR D'EXPÉRIENCE

 **1 jour - 7 heures**

### Le DE LA FORMATION

Au travers de la réalisation de plusieurs études de cas, cette formation permet de développer sa culture de gestion des événements indésirables et des risques, et de mieux animer ou participer à un CREX.


### PUBLIC


- Tout le personnel soignant.

### CONCEPTEUR / INTERVENANTS

- **Concepteur et intervenant :** Juriste, responsable qualité et gestion des risques

### Cette formation est aussi disponible...

 Sur-mesure

 Conseil & accompagnement

### Autres formations

- ▶ Évaluation des Pratiques Professionnelles (EPP)

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les objectifs de la gestion des risques
- Savoir situer son niveau de responsabilité dans la mise en place de la gestion des risques
- Connaître les finalités d'un CREX
- Savoir mettre en place un CREX

### DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

#### DÉFINITION ET CONTEXTE RÉGLEMENTAIRE

- Définition de la sécurité des soins
- La gestion des risques et les événements indésirables

#### LA MISE EN PLACE DES ANALYSES DE RISQUES

- Typologie des événements indésirables et événements porteurs de risques
- Exposé de l'analyse systémique des événements indésirables
- Les différentes méthodologies d'analyse de risques (MARF, Reason, ALARM, AMDEC) et cas pratiques

#### LES DÉMARCHES DE RETOUR D'EXPÉRIENCE

- Les indications de retour d'expérience

### DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- Diaporama d'animation, vidéos, supports documentaires (HAS), checklists
- Études de cas, échange et analyse de pratiques
- Livret pédagogique reprenant l'ensemble du contenu de la formation, remis à chaque participant

### ÉVALUATION ET TRAÇABILITÉ

- Attestation de formation avec auto-évaluation sur objectifs pédagogiques personnels
- Feuille d'émargement des participants

- La structuration de la démarche de retour d'expérience (acteurs, responsabilités...)
- Présentation des CREX, RMM et REMED

#### LA MISE EN APPLICATION

- Les nécessaires préalables (tableau de bord, grille de criticité...)
- L'organisation (l'analyse du cas, les faits, les causes...)
- Le suivi (le rapport de synthèse et les actions d'amélioration)
- Les points clés de la réussite

#### CAS PRATIQUES

- Présentation d'exemple et comparaison avec l'existant dans l'établissement
- Réalisation de cas pratiques et évaluation