

## LE PARTENARIAT AVEC LES FAMILLES EN ÉTABLISSEMENT MÉDICO-SOCIAL

ANNÉE : 2022

### DURÉE

2 jours – 14 heures

### LE + DE LA FORMATION

Les relations entre les familles et l'institution sont complexes, parfois résultantes d'une méconnaissance et d'une incompréhension des rôles respectifs de chacun, de vécus, de projections et d'attentes réciproques insatisfaites et non dites. Or, le personnel peut trouver auprès des familles une aide, un appui, une compréhension. Réciproquement, comment l'institution peut-elle constituer un relais, un soutien pour les aidants, et dans quelles conditions ? Quelle est la juste place de chacun (résidents, familles, professionnels, Référent) ? A quels temps d'accompagnement du résident peuvent être associés les proches ? Comment prendre en compte les attentes des résidents quant à leurs relations avec leurs proches pour ajuster ses pratiques professionnelles ? Quelle est la réglementation en matière de confidentialité et comment s'adapter au statut du proche ?

Au travers de nombreux échanges et d'exercices pratiques favorisant la réflexivité, cette formation vise à apporter des éléments de réponse à ces questions en vue de construire un véritable partenariat avec les familles.

### COMPÉTENCES VISÉES

**A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :**

- Valoriser le rôle des proches dans le projet d'accompagnement du résident
- Accompagner la personne accueillie dans ses relations familiales et sociales
- Donner une place aux proches dans la vie de l'institution

### PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

- **Public cible** : tout professionnel amené à accompagner les résidents et leurs proches
- **Prérequis** : aucun

### OBJECTIFS ET DÉROULÉ PÉDAGOGIQUES

#### APPRÉHENDER LE RÔLE ET LA PLACE DE CHACUN (USAGERS, FAMILLES, PROFESSIONNELS)

- Portraits des résidents qui entrent en établissements
- Les notions de famille, proches, aidants
- Rôle et missions des professionnels qui accompagnent le résident
- Le rôle du référent dans les relations avec les proches

#### COMPRENDRE CE QUI SE JOUE ENTRE LES PROFESSIONNELS, LES FAMILLES ET LE RÉSIDENT

- Le traumatisme pour la famille à l'entrée de son proche en institution
- Les attentes des familles envers les professionnels
- Les attentes des professionnels envers les familles
- Les attentes et besoins du résident
- Relations triangulaires résident/ famille/ professionnels : prévenir les risques de conflits

### **INFORMER, COMMUNIQUER AVEC LE RÉSIDENT ET SA FAMILLE EN ADOPTANT UNE POSTURE PROFESSIONNELLE BIEN TRAITANTE**

- Les bases d'une communication bienveillante (communication interpersonnelle, communication non violente)
- Les bonnes pratiques professionnelles en matière de positionnement (comportements / attitudes)
- Méthodes et outils pour adapter sa communication à la spécificité du public

### **PRENDRE EN COMPTE LES DROITS ET LES CHOIX DU RÉSIDENT QUANT À SES RELATIONS AVEC SES PROCHES POUR AJUSTER SES PRATIQUES PROFESSIONNELLES**

- Les aspects réglementaires : Loi 2002 et droits des usagers
- Règles déontologiques et confidentialité : quoi dire, quand, comment, à qui ? (partage d'information, secret professionnel)
- Les différents statuts du proche

### **SOUTENIR LES FAMILLES AUTOUR D'UN PROJET COMMUN**

- Prendre en compte les attentes du résident quant à ses relations avec ses proches pour ajuster ses pratiques professionnelles
- La place de la famille dans la vie du résident en institution
- Des initiatives concrètes de collaboration avec les familles au travers d'interventions ciblées
- Les champs d'intervention de la famille dans l'institution
- La communication institutionnelle avec la famille

### **ÉVOLUER VERS UNE RELATION PARTENARIALE ÉQUILBRÉE ET SATISFAISANTE POUR TOUS**

- Les prérequis à la relation de confiance
- La famille (et le résident) comme membres à part entière de l'équipe ?

## **DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE**

- **Pédagogie active** faisant intervenir : brainstorming, discussions, échanges et analyses de pratiques, exercices pratiques et mises en situation (jeux de rôles, études de cas cliniques...), quiz et questions-réponses, réflexions en sous-groupes et analyse de documents, expérimentations de technique de communication non violente (CNV), élaboration d'un plan de progression individuel
- **Supports** : Diaporama d'animation, vidéo, documents
- **Le livret pédagogique** reprenant l'ensemble du contenu de la formation remis au format papier à chaque participant.

## **CONCEPTEUR - INTERVENANTS**

- **Concepteurs** : cadre de santé, directrice d'EHPAD et monitrice-éducatrice, coordinatrice d'internat EPSM
- **Intervenants** : cadre de santé, directrice d'EHPAD ou monitrice-éducatrice, coordinatrice d'internat EPSM

## **ÉVALUATION**

- **Recueil des besoins et attentes des participants** en amont et/ou au démarrage de la formation
- **Évaluation tout au long de la formation** en lien avec les objectifs pédagogiques.
  - Participation active aux différentes activités pédagogiques proposées et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles.
  - Feed-back des pairs et du formateur lors des mises en pratique.
  - Pré et post tests d'autoévaluation des connaissances.
- **Évaluation à distance** par l'employeur de l'impact de la formation sur la pratique (bilan individuel, entretien annuel, analyse de pratiques...).

- **Certificat de réalisation de formation** avec auto-évaluation du stagiaire et évaluation du formateur sur l'atteinte des objectifs pédagogiques.
- **Questionnaire de satisfaction.**

#### **CETTE FORMATION EST AUSSI DISPONIBLE**

- Sur mesure.
- En classe virtuelle

#### **AUTRES FORMATIONS**

- Prévenir et gérer la violence, l'agressivité et les incivilités du résident et de son entourage
- La communication bienveillante
- Accueillir le résident et son entourage : un enjeu pour l'établissement médico-social