

## MAÎTRISER LA MÉTHODE DE L'AUTOÉVALUATION DÉVELOPPER UNE APPROCHE PAR INDICATEURS

DURÉE : 1 jour – 7 heures

ANNÉE : 2021

### LE + DE LA FORMATION

Cette formation permet de se familiariser avec le nouveau référentiel de certification et de déployer des indicateurs et tableaux de bord permettant d'appréhender le niveau de la démarche qualité de son établissement.

### COMPÉTENCES VISÉES

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Maîtriser le nouveau référentiel
- Débuter une auto-évaluation en lien avec la procédure de certification V2020
- Identifier des indicateurs propres à son activité
- Assurer un suivi des tableaux de bord pour s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue.

### PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

- **Public cible** : Cadre de soins, Responsable qualité, Assistant qualité, Référent qualité, CGRAS, Pharmacien, RSQM
- **Prérequis** : Connaissance dans le domaine de la qualité et de la gestion des risques.

### OBJECTIFS ET DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

#### SITUER LE CONTEXTE DE LA DÉMARCHÉ DE CERTIFICATION HAS V2020

- Bilan des moyens d'évaluation des précédentes procédures de certification.
- Travaux de construction de la V2020.
- Les évolutions.

#### DÉPLOYER UNE AUTOÉVALUATION DANS SON ÉTABLISSEMENT

- Modalités de création de l'auto-évaluation.
- Présentation de la plateforme CALISTA (ex : SARA).
- Structuration du nouveau référentiel.
- Présentation de la grille d'auto-évaluation.
- Processus de l'auto-évaluation.

#### CHOISIR DES INDICATEURS SIGNIFICATIFS ET CONSTRUIRE DES TABLEAUX DE BORD PERTINENTS

- Définition et rappels des fondamentaux.
- Concevoir des tableaux de bord pertinents pour son activité.
- Identifier les indicateurs significatifs en fonction de ses objectifs.
- Piloter la stratégie à l'aide des tableaux de bord.
- Manager sa démarche avec les tableaux de bord.

## DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Pédagogie active** intégrant des échanges d'expériences.
- **Supports** : Diaporama d'animation, supports d'exercices.
- **Le livret pédagogique** reprenant l'ensemble du contenu de la formation remis au format papier à chaque participant.

## CONCEPTEUR - INTERVENANTS

- **Concepteur** : Responsable qualité / gestion des risques en établissement de santé.
- **Intervenants** : Responsable qualité / gestion des risques en établissement de santé.

## ÉVALUATION ET TRAÇABILITÉ

- **Évaluation** pédagogique tout au long de la formation en lien avec les objectifs du programme.
- **Attestation de formation** avec auto-évaluation du stagiaire et évaluation du formateur sur l'atteinte des objectifs pédagogiques.
- **Questionnaire de satisfaction.**
- **Feuille d'émargement** des participants.

## CETTE FORMATION EST AUSSI DISPONIBLE

- Sur mesure.
- Conseil et accompagnement.
- En classe virtuelle.

## AUTRES FORMATIONS

- Préparer sa visite de Certification V2020
- Maîtriser les méthodes dites « traceur »
- Maîtriser la méthode du patient traceur
- L'évaluation des pratiques professionnelles (EPP)
- Le chemin clinique : de l'élaboration à la mise en œuvre