

MAÎTRISER LA MÉTHODE DU PATIENT TRACEUR



1 jour - 7 heures

Le DE LA FORMATION

Cette formation présente les outils permettant de mieux maîtriser les principes méthodologiques de la démarche du patient traceur.

PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

- **Public cible** : Directeur, Cadre de soins, Responsable qualité, Assistant qualité, Référent qualité, CGRAS, Médecin, Pharmacien, RSQM...
- **Prérequis** : Connaissance dans le domaine qualité et gestion des risques

CONCEPTEUR / INTERVENANTS

- **Concepteur** : Responsable qualité / gestion des risques en établissement de santé
- **Intervenants** : Responsable qualité / gestion des risques en établissement de santé

Cette formation est aussi disponible...

- Sur-mesure
- Conseil & accompagnement
- En classe virtuelle

Autres formations

- ▶ Préparer sa visite de Certification V2020
- ▶ L'évaluation des pratiques professionnelles (EPP)
- ▶ Le chemin clinique : de l'élaboration à la mise en œuvre

COMPÉTENCES VISÉES

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre la méthodologie d'évaluation du patient traceur
- Faire adhérer ses collaborateurs à la méthode et déployer un dispositif large
- Identifier les patients traceurs appropriés
- Disposer des outils indispensables pour la mise en œuvre

OBJECTIFS ET DÉROULÉ PÉDAGOGIQUES

APPRÉHENDER LE CONTEXTE RÉGLEMENTAIRE

- L'approche patient traceur dans la procédure de Certification V2020

MAÎTRISER LA MÉTHODOLOGIE DU PATIENT TRACEUR

- Définition
- Descriptif complet de la méthode
- Utiliser la méthode du patient traceur comme levier d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins : les moyens d'appropriation de la méthode
- Les méthodes complémentaires : approche processus, chemin clinique

RÉALISER DES ÉVALUATIONS À L'AIDE DE LA MÉTHODE DU PATIENT TRACEUR

- Réaliser un diagnostic précis des besoins en patient traceur
- Choix des processus de soins (thèmes, parcours unique des soins, parcours multiples de soins)
- Mobiliser les acteurs :
 - Profils et critères de choix du patient traceur
 - Profil de l'animateur-pilote de la démarche
 - L'équipe
- Analyse des parcours choisis
- Proposition, mise en œuvre et suivi d'un plan d'actions d'amélioration
- Intégration de la méthode dans le dispositif d'EPP
- Jeu de rôle et mise en situation d'un entretien patient / équipe

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Pédagogie active** intégrant : études de cas (diagnostic patient traceur), jeux de rôles (entretien patient/équipe), échanges d'expériences
- **Supports** : diaporama d'animation
- **Livret pédagogique** reprenant l'ensemble du contenu de la formation, remis au format papier à chaque participant

ACTION DPC

- Pré et post-tests réalisés durant la formation
- **Orientation n°7** : Maîtrise des risques associés aux actes et aux parcours de soins

ÉVALUATION ET TRAÇABILITÉ

- **Évaluation pédagogique** tout au long de la formation en lien avec les objectifs du programme :
 - Participation active aux différents exercices proposés et capacité de remettre en question ses pratiques professionnelles
 - Feed-back des pairs et du formateur lors des jeux de rôles, études de cas et partages d'expériences
 - Test de connaissances en fin de programme
- **Attestation de formation DPC** avec auto-évaluation du stagiaire et évaluation du formateur sur l'atteinte des objectifs pédagogiques
- **Questionnaire de satisfaction**
- **Feuille d'émargement** des participants



Nous contacter
01 43 68 07 87