



 **1 jour** - 7 heures

Le DE LA FORMATION

Cette formation vise à devenir autonome dans la préparation de sa visite de Certification HAS V2020.


PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

- **Public cible** : Directeur, Cadre de soins, Responsable qualité, Assistant qualité, Référent qualité, CGRAS, Médecin, Pharmacien, RSQM...
- **Prérequis** : Connaissances dans le domaine de la qualité et de la gestion des risques

CONCEPTEUR / INTERVENANTS

- **Concepteur** : Responsable qualité / gestion des risques en établissement de santé
- **Intervenants** : Responsable qualité / gestion des risques en établissement de santé

Cette formation est aussi disponible...

 Sur-mesure

 En classe virtuelle

Autres formations

- ▶ La méthode du Patient Traceur (pour une amélioration de la qualité et sécurité des soins)
- ▶ Le chemin clinique : de l'élaboration à la mise en œuvre
- ▶ L'évaluation des pratiques professionnelles (EPP)

COMPÉTENCES VISÉES

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Prendre la mesure du déroulement des nouvelles visites de certification et des attendus
- Préparer et anticiper la procédure de certification HAS V2020
- Maîtriser les nouveaux outils attendus
- Procéder à des auto-évaluations / visite à blanc V2020

OBJECTIFS ET DÉROULÉ PÉDAGOGIQUES

MAÎTRISER LES ATTENDUS DE LA CERTIFICATION HAS V2020

- Contexte règlementaire et bilan de la Certification V2014
- Appréhender le nouveau référentiel V2020, QUID de l'approche par processus ?
- Autoévaluation v/s Compte qualité
- Médicalisation de la certification V2020, approche terrain

UN DISPOSITIF V2020 SIMPLIFIÉ

- Les traceurs
- L'autoévaluation
- Les autres évaluations (EPP)

CONNAÎTRE LES POINTS CLÉS DE LA VISITE

- Le travail en équipe, la clé de la réussite !
- Du nouveau pour les visites des regroupements hospitaliers
- Projection d'une visite théorique

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Pédagogie active** intégrant : étude de cas (bilan/évaluations), simulation de visite (programme), échanges d'expériences
- **Supports** : diaporama d'animation, quizz interactif, vidéo
- **Livret pédagogique** reprenant l'ensemble du contenu de la formation, remis au format papier à chaque participant

ÉVALUATION ET TRAÇABILITÉ

- **Évaluation pédagogique** tout au long de la formation en lien avec les objectifs du programme :
 - Participation active aux différents exercices proposés et capacité de remettre en question ses pratiques professionnelles
 - Feed-back des pairs et du formateur lors des jeux de rôle, des simulations et des séances d'analyses de pratiques
 - Test de connaissances en fin de programme
- **Attestation de formation** avec auto-évaluation du stagiaire sur l'atteinte des objectifs pédagogiques et évaluation du formateur tracées sur l'attestation
- **Questionnaire de satisfaction**
- **Feuille d'émargement** des participants



Nous contacter
01 43 68 07 87