



Au-delà des connaissances techniques et scientifiques, la prise en charge des patients est une activité à forte composante relationnelle et émotionnelle pouvant être source de difficultés pour les professionnels. Elle nécessite la remise en question régulière des modes de communication, des actions et des décisions dans la pratique quotidienne.


C'est pourquoi la HAS recommande de mettre en place des espaces de discussion sur le travail pour aider les professionnels à dépasser les difficultés rencontrées. L'**Analyse des Pratiques Professionnelles (APP)** y a toute sa place.

L'APP, en tant que processus de groupe structuré et encadré (cadre déontologique rigoureux dont la confidentialité) permet de faciliter l'analyse réflexive de situations-problème rencontrées par les participants. Par ses regards croisés sur la situation, le groupe de pairs facilite la compréhension des composantes subjectives et objectives, émotionnelles et affectives de la situation, afin de permettre la prise de recul nécessaire à l'élaboration de propositions ou de pistes de solutions tangibles. Outil puissant de cohésion et d'amélioration du travail en équipe, une pratique d'APP qui s'inscrit dans l'organisation favorise la qualité de vie au travail des professionnels et impacte par conséquent la qualité et la sécurité des soins.

Nota : l'APP n'est pas l'EPP (Évaluation des Pratiques Professionnelles) en ce qu'elle ne se focalise pas exclusivement sur l'amélioration des pratiques professionnelles référencées. Une traçabilité appropriée pourra toutefois être mise en place (sans dévoiler le contenu de l'APP pour des raisons de confidentialité) afin de repérer les pratiques à améliorer et leur plan d'actions.

PARTICIPER À GROUPE D'ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES (APP)



 **Séances de 2 heures**
Forfait 6 séances/an

Le DE L'ACCOMPAGNEMENT

Un dispositif d'accompagnement dans le temps afin d'instaurer une dynamique d'évolution progressive de ses pratiques professionnelles avec l'aide bienveillante et constructive d'un groupe de pairs et d'un animateur extérieur, au bénéfice de la performance et du bien-être au travail. 100% du temps d'accompagnement est consacré à la mise en pratique au travers de l'analyse de situations concrètes rencontrées par les participants.

PUBLIC

- Cadres et managers
- Tout le personnel
- Précaution : le groupe doit être composé de pairs sans lien hiérarchique direct

ANIMATEUR

- Formateur de formateurs à l'analyse de pratiques et accompagnateur en RH, animateur de groupes d'APP

OBJECTIFS DE L'ACCOMPAGNEMENT

POUR LES CADRES ET MANAGERS

- Permettre de prendre du recul sur sa pratique managériale
- Clarifier les situations complexes vécues comme difficiles à l'aide du questionnement du groupe de pairs
- S'approprier les hypothèses, pistes de solutions et axes de travail proposés par le groupe en vue d'enrichir sa pratique managériale
- Repérer ce qui dépend de soi et des autres dans la situation

POUR LES ÉQUIPES

- Permettre de prendre du recul sur sa pratique
- Clarifier les situations complexes vécues comme difficiles à l'aide du questionnement du groupe de pairs
- S'approprier les hypothèses, pistes de solutions et axes de travail proposés par le groupe en vue d'enrichir sa pratique
- Trouver sa juste place dans les relations humaines et professionnelles difficiles
- Repérer ce qui dépend de soi et des autres dans la situation

Nota :

- Le groupe, constitué au départ, restera de préférence le même pendant toute la durée de l'accompagnement.
- Les séances ont lieu environ tous les deux mois.