

 **2 jours - 14 heures**

Le DE LA FORMATION

Cette formation permet de **perfectionner sa technique d'entretien infirmier** afin d'améliorer la prise en charge des patients atteints de troubles psychiatriques. Nombreux exercices pratiques de mise en application pendant cette formation.


PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

- **Public cible** : Infirmiers
- **Aucun prérequis** n'est nécessaire pour cette formation

CONCEPTEUR / INTERVENANTS

- **Concepteur** : cadres de santé en psychiatrie
- **Intervenants** : Infirmiers et cadres de santé en psychiatrie

Cette formation est aussi disponible...

 Sur-mesure



Nous contacter
01 43 68 07 87

Autres formations

- ▶ Transmissions ciblées et raisonnement clinique
- ▶ Prévention du risque suicidaire
- ▶ Mieux communiquer avec les patients et gérer les situations difficiles
- ▶ Prendre en charge les conduites addictives (avec intervention d'un patient expert)
- ▶ Maîtrise physique du patient agressif

COMPÉTENCES VISÉES

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Identifier le type d'entretien à mener durant les différentes phases de la prise en charge du patient
- Observer, écouter et communiquer en situation d'entretien et de relation d'aide
- Ajuster sa pratique des transmissions ciblées au domaine de la psychiatrie

OBJECTIFS ET DÉROULÉ PÉDAGOGIQUES

COMPRENDRE LE CARACTÈRE SPÉCIFIQUE DE L'ENTRETIEN INFIRMIER EN PSYCHIATRIE

- Généralités et cadre réglementaire
- Les entretiens séquentiels et la relation d'aide
- Transmissions ciblées en psychiatrie

S'APPROPRIER LES NOTIONS DE BASE DE LA COMMUNICATION

- Définitions
- L'appauvrissement du message
- La perception et les filtres personnels
- Les facteurs externes influençant notre perception
- Les facteurs internes influençant notre perception
- Le verbal et le non-verbal

APPRÉHENDER L'APPROCHE SYSTÉMIQUE DE LA COMMUNICATION

- Rappel de la notion de système
- L'analyse systémique des relations humaines
- Des postulats
- La pragmatique de la communication
- Les notions clés

AMÉLIORER LES ÉCHANGES AVEC LE PATIENT

- L'écoute active
- Les attitudes et effets induits
- Les étapes d'un processus de communication efficace

SE CONNAÎTRE DANS LA RELATION

- Connaître, comprendre et accueillir ses émotions, les anticiper selon les situations
- Les notions de transfert et de contre transfert (ou identification projective)

ACCOMPAGNER LE PATIENT : LA RELATION D'AIDE

- Comprendre l'approche centrée sur la personne (selon Carl ROGERS)
- Comment puis-je établir une relation d'aide ?

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Pédagogie active** intégrant : jeux de rôle, échanges et analyse de pratiques
- **Supports** : diaporama d'animation, vidéos
- **Le livret pédagogique** reprenant l'ensemble du contenu de la formation, remis au format papier à chaque participant

ÉVALUATION ET TRAÇABILITÉ

- **Évaluation pédagogique** tout au long de la formation en lien avec les objectifs du programme :
 - Participation active aux différents exercices proposés et capacité de remettre en question ses pratiques professionnelles
 - Feed-back des pairs et du formateur lors des mises en pratique
- **Attestation de formation** avec auto-évaluation du stagiaire et évaluation du formateur sur l'atteinte des objectifs pédagogiques
- **Questionnaire de satisfaction**
- **Feuille d'émargement** des participants