

LA JUSTE DISTANCE PROFESSIONNELLE DANS LA RELATION SOIGNANT-SOIGNÉ

 2 jours - 14 heures

Le DE LA FORMATION

Cette formation permet de :

- Mieux maîtriser la relation de partenariat avec les patients et leurs proches dans une prise en soins de qualité
- Savoir adopter les comportements de juste distance professionnelle dans la relation soignant / soigné
- Se préserver et renouer avec la satisfaction professionnelle


PUBLIC

- Tout professionnel de santé.

CONCEPTEUR / INTERVENANTS

- **Concepteur** : Cadre de santé, accompagnateur en RH, spécialisé en management d'équipes pluridisciplinaires, en qualité de vie au travail et en pédagogie, formateur de formateurs à l'analyse des pratiques
- **Intervenants** : Cadre de santé

Cette formation est aussi disponible...

 Sur-mesure

Autres formations

- ▶ Mieux communiquer avec le patient et gérer les situations difficiles
- ▶ Gérer son équilibre émotionnel par la sophrologie
- ▶ Le partenariat avec les familles des résidents



Nous contacter
01 43 68 07 87

« Accueillir le patient dans de bonnes conditions, communiquer avec lui, l'aider à gérer son appréhension et l'apaiser nécessitent que le soignant se sente lui-même en harmonie avec son équipe au milieu de la journée de stress que lui aussi traverse d'une autre manière. Être dans la juste distance professionnelle c'est apaiser le patient, sans se mettre en souffrance. »

Martine BATT, professeur de psychologie sociale

Pour le professionnel de santé, savoir établir la juste distance professionnelle dans la relation avec les patients relève d'une véritable compétence.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Acquérir les connaissances nécessaires pour renforcer la compétence relationnelle afin d'établir une relation de partenariat avec les patients et leurs proches dans une prise en soins de qualité
- Adopter les comportements permettant un positionnement de juste distance professionnelle soignant-soigné
- Être en mesure d'identifier ses propres limites et acquérir des outils d'intelligence émotionnelle face aux situations difficiles pour se préserver et renouer avec la satisfaction professionnelle

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

INTRODUCTION

- Objectifs et définitions

ÉTABLIR UNE RELATION DE PARTENARIAT AVEC LES PATIENTS ET LEURS PROCHES

- La relation soignant-soigné et ses enjeux
- La prise en compte du patient, ses attentes et ses besoins en termes de dimension psychique, biologique & sociale
- La législation et la charte du patient hospitalisé
- Les différents niveaux relationnels soignant-soigné
- La relation d'aide
- La gestion de la communication avec les familles : sentiment d'impuissance, culpabilité, agressivité, secret professionnel & confiance

QUEL POSITIONNEMENT DU SOIGNANT POUR UNE JUSTE DISTANCE PROFESSIONNELLE

- Les bases de la communication interpersonnelle
- Améliorer sa communication verbale et non verbale avec le patient et les familles
- Les techniques adaptées à la relation soignant-soigné par l'analyse de sa posture physique et psychologique
- L'intentionnalité dans la communication : un outil thérapeutique
- Analyse des valeurs et des comportements culturels & professionnels liés aux différences de génération et de culture
- Définir en équipe les composantes d'une relation réussie : confiance, respect, sécurité, pouvoir de décision, humilité, partage du savoir
- Connaître le rôle et la place du soignant dans cette relation et au sein des équipes dans l'institution et son organisation

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- Diaporama d'animation
- Livret pédagogique reprenant l'ensemble du contenu de la formation, remis à chaque participant

ÉVALUATION ET TRAÇABILITÉ

- Attestation de formation avec auto-évaluation sur objectifs pédagogiques personnels
- Feuille d'émargement des participants

IDENTIFIER SES PROPRES LIMITES ET ACQUÉRIR DES OUTILS D'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE FACE AUX SITUATIONS DIFFICILES

- Identifier ses motivations, ses croyances
- Identifier ses limites et son fonctionnement émotionnel
- Identifier l'incidence sur sa vie personnelle : savoir ce qui touche en particulier chez tel ou tel patient
- Gérer les situations relationnelles difficiles
- Comprendre le fonctionnement du patient et décrypter son comportement
- La prise de recul et l'assertivité
- Répondre aux attentes du patient tout en se préservant
- Trouver des ressources relationnelles au sein de l'équipe de travail : l'équipe en tant que relais
- Créer des objectifs collectifs dans l'équipe et des règles de fonctionnement partagées

DÉVELOPPER UNE POSTURE RÉFLEXIVE SUR LES SITUATIONS RELATIONNELLES

- Développer sa curiosité intellectuelle permettant d'être dans la compréhension et non dans la répétition
- L'analyse des pratiques : facteur de cohésion et d'efficacité pour l'équipe
- Comprendre et utiliser l'Analyse des Pratiques Professionnelles
- Les objectifs et le contexte de la relation soignant-soigné
- Les étapes relationnelles